

Série IX

Outil de mise à jour de firmware

APERÇU GÉNÉRAL

Ce document décrit la procédure de mise à jour du firmware pour les postes suivants.

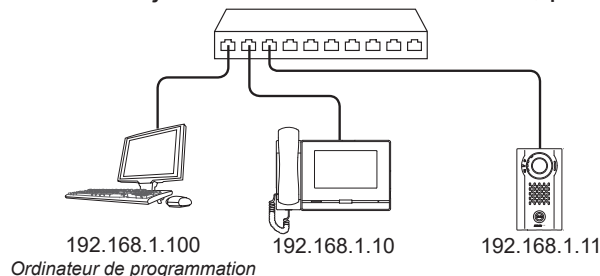
- **IX-MV7-*, IX-RS-*, IX-DV, IX-DVF-*, IX-SSA-* et IX-SS-2G v3.xx ou antérieur**
- **IX-MV, IX-BA, IX-DA et IX-DF-* v4.xx ou antérieur**
- **IXW-MA v3.xx**

À la place de cet outil, exécutez l'outil d'assistance de la série IX v7.xxx pour les interphones dotés du firmware v5.xx ou d'une version ultérieure.

Mise en route

L'outil de mise à jour du firmware de la série IX permet d'automatiser la plus grande partie de la mise à jour du firmware. Pour s'assurer que tout fonctionne normalement, il convient d'effectuer plusieurs étapes préliminaires avant de démarrer la procédure.

Pour accélérer les processus de recherche et d'authentification, il est préférable que l'ordinateur de programmation appartienne au même sous-réseau que les postes et que chaque poste soit connecté au même commutateur réseau que l'ordinateur de programmation ou se trouve dans le même domaine de diffusion. Cela n'est cependant pas obligatoire et les résultats peuvent varier d'un environnement réseau à un autre. Pour plus d'informations au sujet des domaines de diffusion, prenez contact avec l'administrateur du réseau.



Avant de lancer l'outil


- ☐ **L'outil de mise à jour de firmware a été téléchargé et installé**
Windows 7/8.1/10(32/64 bits) La mise à jour du firmware requiert 1 Go de mémoire RAM disponible. Veuillez fermer toutes les autres applications en cours d'exécution.
- ☐ **L'ordinateur de programmation et les postes de la série IX sont connectés au même commutateur réseau ou ont été placés dans le même domaine de diffusion**
- ☐ **L'ordinateur appartient au même sous-réseau que les postes de la série IX ou le routage a été configuré de façon à autoriser la communication entre l'ordinateur et les postes**
- ☐ **L'ID et le mot de passe de chaque poste ont été recueillis**
- ☐ **Le firmware approprié a été téléchargé à partir de la page <https://www.aiphone.net/support/software-documents/ix/> ou une connexion Internet est disponible pour procéder à son téléchargement au cours de la procédure**
- ☐ **(Facultatif) Exportez le fichier SettingAddressList.txt depuis l'outil d'assistance vers les postes au cas où l'outil ne parvienne pas à reconnaître les postes. Outil d'assistance : « Fichier > Exporter vers le logiciel de supervision en ligne ».**
Vous pouvez saisir manuellement les postes, si besoin est.

Recherche de postes

Au démarrage de l'outil, celui-ci effectue une recherche automatique des postes IX via la carte NIC par défaut de l'ordinateur. Pour relancer la recherche, cliquez sur **Recherche**. Pour poursuivre la procédure avec les postes trouvés ou pour ajouter des postes non identifiés lors de la recherche manuelle, cliquez sur Continuer.

Liste des postes						
Numéro	Nom	Emplacement	Type de poste	Adresse IP	Adresse MAC	Version du logiciel
0001	Postes maîtres1		IX-MV7-*	192.168.1.10	00:0B:AA:2F:00:8C	C.04
0001	Platine de rue vidéo1		IX-DV, IX-DVF(-*)	192.168.1.11	00:0B:AA:27:00:5E	C.04

Remarque

 Cliquez sur le bouton Programmes en haut à droite de l'outil pour afficher les autres options de langue et les informations sur la version du logiciel.

Carte réseau

IPv4

192.168.1.134

IPv6

Recherche

Cliquez sur **Continuer**

Sélection d'une autre carte NIC

Pour passer d'une carte NIC disponible à une autre, utilisez la liste déroulante illustrée ci-dessus et cliquez sur le bouton Rechercher. L'adresse IP de la carte NIC sélectionnée figure sous la sélection. Pour savoir comment changer cette adresse, prenez contact avec votre administrateur.

Authentification de l'ID et du mot de passe

S'il est nécessaire d'ajouter manuellement un poste, cochez la case ☒ correspondant à l'emplacement de poste disponible suivant, puis complétez les champs Adresse IP et Type de poste. Une fois tous les postes répertoriés, renseignez les champs **ID** et **Mot de passe** pour chaque poste.

Sélectionnez ☒ chaque poste possédant un ID et un mot de passe, puis cliquez sur **S'authentifier** pour confirmer l'ID et le mot de passe de chacun des postes en question.

Liste des postes										
Sélecti	Numéro	Nom	Emplacement	Type de poste	Adresse IP	Adresse MAC	Version du logiciel	ID (administrateur)	Mot de passe (administrateur)	Statut
<input checked="" type="checkbox"/>	0001	Postes maître		IX-MV7-*	192.168.1.10	00:0B:AA:2F:00:8C	C.04			-
<input checked="" type="checkbox"/>	0001	Platine de rue		IX-DV, IX-DVF(-*)	192.168.1.11	00:0B:AA:27:00:5E	C.04			-

Carte réseau

IPv4

192.168.1.134

IPv6

S'authentifier

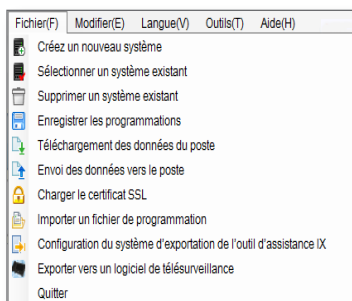
Cliquez sur **Continuer**

Authentification et statut

L'ID et le mot de passe sont essentiels lors de la procédure de mise à jour du firmware. Le statut est indiqué à condition que l'ID et le mot de passe saisis soient corrects. Si le statut est Échec, vous n'avez aucun moyen de savoir lequel de ces identifiants est erroné. Reportez-vous au fichier de programme du système pour connaître l'ID et le mot de passe appropriés.

Importation de la liste des postes (Facultatif)

Il est possible de télécharger les informations de poste d'un système de la série IX vers cet outil en cliquant sur **Importer**. Exportez le fichier depuis l'outil d'assistance en cliquant sur **Fichier (F)**, puis en choisissant **Exporter vers le logiciel de supervision en ligne**.



SettingAddressList.txt

Dès que vous cliquez sur le bouton **Importer**, un message vous invite à accéder au fichier nouvellement exporté. Il suffit alors de sélectionner le fichier pour que la liste des postes répertorie l'ensemble des postes identifiés dans le fichier de programme de l'outil d'assistance.

Sélection et téléchargement du firmware

Pour procéder à la mise à jour, assurez-vous d'avoir sélectionné un des firmware répertoriés pour chacun des types de postes en question. Le bouton **Mise à jour** sera grisé pour les champs non renseignés. Cliquez sur **Retour** pour désélectionner un poste non désiré ou dont le nom est incorrect, puis revenez à cet écran pour continuer la procédure.

IX-MV7-*

Parcourir

IX-DV, IX-DVF(-*)

Parcourir

Pour mettre à jour, sélectionner le fichier de firmware pour chaque poste.

Retour

Mise à jour

Remarque

- Le chemin d'accès au fichier du firmware présenté ci-dessus est un exemple. Il dépend, en effet, de l'emplacement de destination choisi lors du téléchargement.
- Si le nombre de postes à télécharger est important, la mise à jour prend beaucoup de temps, alors veillez à ne pas mettre l'ordinateur hors tension.

Cliquez sur **Mise à jour**

Statut du firmware

L'écran final présente les informations de base du poste et indique le statut du firmware à des fins de vérification.

Liste des postes								
Numéro	Nom	Emplacement	Type de poste	Adresse IP	Adresse MAC	Version précédente	Version actuelle	Statut
0001	Postes maîtres1		IX-MV7-*	192.168.1.10	00:0B:AA:2F:00:8C	2.01	C.04	Réussite
0001	Platine de rue vidéo1		IX-DV, IX-DVF(-*)	192.168.1.11	00:0B:AA:27:00:5E	2.01	C.04	Réussite

Description des statuts

- Succès** : la mise à jour du firmware a réussi.
- S/O** : le firmware actuel du poste correspond déjà à la version du firmware choisi ou est d'une version plus récente.
- Échec** : la mise à jour du firmware a échoué.
- Processus interrompu** : vous avez sélectionné « Annuler » pendant la procédure de mise à jour.



<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO., LTD., NAGOYA, JAPAN

Date de publication : févr. 2020 Ⓐ 0220 MQ 62194